



Fondazione

Edison
Orizzonte
Sociale

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento generale europeo n. 2016/679 ("GDPR" o "Regolamento")

ACCESSIBILITÀ

Fondazione EOS – Edison Orizzonte Sociale ETS ("EOS", la "Fondazione" o il "Titolare"), con sede legale in Milano – Foro Buonaparte, 31 – 20121, in qualità di Titolare del trattamento, informa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati, n. 2016/679 ("Regolamento" o "GDPR", *General Data Protection Regulation*), che i dati personali forniti dai soggetti indicati nel seguito del testo sono trattati in aderenza alla presente informativa, in conformità alle disposizioni del Regolamento e limitatamente alle finalità riportate nel prosieguo.

La presente informativa si applica agli **Utenti / Utilizzatori** (di seguito, congiuntamente intesi come "**Interessati**" o, al singolare, "**Interessato**") del sito Internet di Fondazione (di seguito, il "**Sito**") che, durante la navigazione, rilascino segnalazioni di accessibilità tramite www.fondazioneeos.it, al fine di essere ricontattati tramite i canali scelti, per ricevere supporto.

1. Tipologie di dati trattati e fonte degli stessi

Le categorie di dati personali (di seguito, congiuntamente intese come "**Dati**") oggetto di trattamento sono:

- a) **Dati personali comuni**, tra cui dati anagrafici e dati di contatto (ad esempio, numero di telefono, fisso o mobile, indirizzo e-mail);
- b) **Dati personali particolari**, tra cui dati relativi alla salute (ove comunicati volontariamente dall'Interessato).

I suddetti Dati sono raccolti direttamente presso l'Interessato, nell'ambito della segnalazione di accessibilità e contestuale richiesta di supporto. Tali dati potranno includere anche la preferenza relativa al canale di contatto al quale l'Interessato intende essere ricontattato.

2. Finalità e basi giuridiche del trattamento

I Dati raccolti sono oggetto di trattamento per le finalità di seguito riportate:

i. Finalità di trattamento la cui base giuridica risiede nell'adempimento di obblighi normativi

- dar corso alla Sua specifica richiesta di ricontatto, finalizzata a ricevere supporto;
- adempiere gli obblighi cui è tenuto il Titolare previsti da leggi, regolamenti, normativa comunitaria, o in virtù di disposizioni/richieste da parte di Autorità e/o da Organi di Vigilanza e controllo, legittimati in base a disposizioni di legge;
- svolgere ogni altra attività necessaria per l'adempimento di obblighi previsti dalla normativa di settore, tra cui regolamenti comunitari e leggi ordinarie.

ii. Finalità di trattamento la cui base giuridica risiede nel legittimo interesse del Titolare

- consentire la difesa dei diritti nel corso di procedimenti giudiziari, amministrativi o stragiudiziali e nell'ambito di controversie sorte in relazione all'attività di ricontatto, conseguente alla richiesta di supporto.

3. Modalità di trattamento e diffusione dei Dati

In relazione alle sopra indicate finalità, il trattamento dei Suoi Dati avviene sia attraverso strumenti informatici, sia su supporti cartacei e, in ogni caso, mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza, la riservatezza, l'integrità e la disponibilità, attraverso l'adozione di adeguate misure di sicurezza, così come prescritto dal Regolamento.

I Suoi Dati non saranno in alcun modo diffusi, senza Sua specifica e preventiva autorizzazione, al di fuori del perimetro aziendale e/o pubblicati sul sito della Fondazione, salvo quanto previsto dalla legge.

4. Periodo di conservazione dei Dati

I Dati oggetto di trattamento sono trattati per il periodo strettamente necessario:

- allo svolgimento dell'attività di supporto richiesta e, in ogni caso, per un periodo non superiore a 5 anni dalla Sua segnalazione;
- a perseguire la tutela del diritto, in particolare per la durata del contenzioso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di proposizione e/o di impugnazione;
- a dar corso agli obblighi di legge cui è sottoposta Fondazione e/o alle richieste pervenute alla stessa da Autorità a ciò autorizzate.

5. Categorie di destinatari dei Dati e trasferimenti extra-UE

Potranno venire a conoscenza dei Suoi Dati, nei limiti delle finalità sopra riportate, le persone autorizzate e debitamente istruite dal Titolare.

Inoltre, ne potranno venire a conoscenza anche strutture esterne – nominate, se del caso, responsabili del trattamento quali altre società del Gruppo Edison, fornitori di servizi tecnici, tecnologici e servizi strumentali alla gestione e/o manutenzione del Sito – nonché Autorità di Pubblica Sicurezza e Autorità giudiziaria, in qualità di autonomi titolari.

In ogni caso, i Dati raccolti saranno trattati all'interno dell'Unione Europea ("UE") e dello Spazio Economico Europeo ("SEE") e, pertanto, conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea e dello SEE. Ove si renda necessario trasferire i Suoi Dati in Paesi extra-UE/SEE, questi saranno trasferiti in conformità a quanto previsto dal Capo V del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016.

6. Responsabile per la protezione dei dati personali ("DPO" o "RPD")

Tale figura, prevista dal Regolamento, è stata individuata come riferimento comune delle Società del Gruppo Edison, soggette a direzione e coordinamento o controllate da Edison S.p.A. e/o dalle altre società del Gruppo.

7. Esercizio dei diritti

Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del GDPR, Lei ha diritto di chiedere e ottenere dal Titolare l'accesso, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione (c.d. "diritto all'oblio") e/o la portabilità dei Suoi Dati, nonché di ottenere la limitazione al trattamento dei medesimi.

L'Interessato può esercitare i propri diritti scrivendo all'attenzione del DPO, alternativamente: tramite posta elettronica all'indirizzo privacy@edison.it; tramite PEC all'indirizzo privacy.gruppoedison@pec.edison.it; via fax al numero 02/62229105; oppure inviando una raccomandata A/R al seguente indirizzo: DPO c/o Fondazione EOS, Foro Buonaparte 31, 20121, Milano (MI).

Inoltre, qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento (UE) n. 2016/679, Lei ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, avvalendosi di quanto riportato sul sito www.garanteprivacy.it, e di adire le opportune sedi giudiziarie.

Data ultimo aggiornamento: luglio 2026